

# 運用卡簡單進行團隊資源管理教學 – 過五關斬六將

## 教材使用說明書

### 一、教學目標：

團隊資源管理是目前在醫療院所進行團隊醫療的重要工具，而進行的方式可以分成 10 項步驟，本教材的目標在協助團隊學習並逐步進行步驟 1-5，即團隊建構、問題確立、目標設定、發展介入策略、及計劃測試介入改善策略之效益。

### 二、設計理念：

本教材的設計是根據“卡、簡、單”的概念，亦即卡牌、簡報、和學習單，相互輔助來達到學員學習的目標。遊戲的設計以關羽過五關斬六將的故事，使用簡報說明引導學員代入情境，並根據配對和組合這兩項認知機制設計卡牌來讓學員在教學活動中運用，而教學過程中學員腦力激盪的成果，則利用學習單讓學員記錄下來，做為後續團隊改善活動的根據。

### 三、適用對象：

本教材適用於在臨床工作有一定經驗，並有興趣進行跨領域團隊改善活動的學員，在接受團隊資源管理課程中，以團隊合作的方式使用。本教材的使用，需要對團隊資源管理熟悉的教師引導，並不適合沒有臨床經驗的學員個別使用。

#### 四、使用工具：

本教材包含以下三個部分：

1. 卡牌：本教材將卡牌分成三類，第一類是“人物卡”，代表的是臨床情境，上面利用三國人物的傷病故事，引導學員思考現代醫療能提供的服務，第二類是“技能卡”，內容是團隊資源管理的各項技能，作為團隊要進行改善時的參考作為，第三類是“效果卡”，包含了病人安全事件相關的“事件卡”、團隊合作能力相關的“病安文化調查卡”、和品質指標相關的“指標卡”，主要協助團隊思考進行改善活動後，可能帶來的成效展現。
2. 簡報：內容主要是帶領學員代入故事，讓學員跟隨著關羽的腳步，協助華佗的醫館逐步發現問題，進行團隊改善活動。
3. 學習單：學習單的設計，是依照團隊資源管理的步驟 1-5 所要進行的改善作為，轉化成關羽經歷不同關卡的通關條件，讓團隊在填寫學習單的同時，也能逐步進行團隊資源管理改善活動。
4. 遊戲金幣：作為每一關通關後的獎勵，以及遊戲最後各團隊的總成績，並依照成績給予不同的獎勵。

#### 五、遊戲教學流程：

首先由教師運用簡報解說遊戲的流程與規則，之後便根據不同的關卡，引導學員組成的團隊，逐步進行遊戲的過程，同時也完成改善的步驟。在

每一次通過關卡之後，各團隊需要上台分享團隊的成果，並且由所有參與課程的學員進行評分，使用的方式是網路投票，每人一票，分數從 1 到 5 分，以投票結果的眾數作為團隊得分，並獲取相應的遊戲金幣，所有關卡完成後，根據各團隊金幣的多寡給予獎勵。

#### 六、成效評估：

根據心流概念設計“遊戲配合學習問卷”，協助了解學員在運用遊戲化教學的過程中，是否能夠專注在教學活動中，以及遊戲教學帶來的成效。另外根據遊戲活動本身設計“過五關斬六將問卷”，藉以瞭解遊戲的設計，是否確實能幫助學員達到學習目標。